

Số: /STTTT-CĐS

Kiên Giang, ngày tháng 6 năm 2024

V/v phối hợp truyền thông các chương trình khuyến khích người dùng thay thế thiết bị di động sử dụng công nghệ 2G lên 4G.

Kính gửi:

- Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thành phố;
- Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thanh các huyện, thành phố;
- Báo Kiên Giang;
- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Kiên Giang.

Căn cứ Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”;

Quyết định số 36/QĐ-TTg ngày 11/01/2024 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt quy hoạch hạ tầng thông tin và truyền thông thời kỳ 2021 - 2030, tầm nhìn đến năm 2050;

Thông tư số 43/2020/TT-BTTTT ngày 31/12/2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành “Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về thiết bị đầu cuối thông tin di động mặt đất - phần truy nhập vô tuyến”;

Thông tư số 04/2024/TT-BTTTT ngày 10/5/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành “Quy hoạch băng tần 880-914 MHz và 925-960 MHz cho hệ thống thông tin di động mặt đất công công IMT của Việt Nam;

Công văn số 4833/BTTTT-CVT ngày 27/9/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc định hướng triển khai lộ trình, kế hoạch dừng công nghệ di động 2G và Công văn số 3095/BTTTT-CTS ngày 31/7/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc thông báo quy hoạch các băng tần 900/1800/2100 MHz.

Theo đó, Bộ Thông tin và Truyền thông định hướng phát triển hạ tầng viễn thông trong đó yêu cầu thực hiện lộ trình dừng công nghệ di động cũ, thực hiện chương trình “mỗi người dân một máy điện thoại thông minh”; mục tiêu hoàn thành việc dừng công nghệ 2G chậm nhất vào tháng 9/2024 để phù hợp với định hướng quy hoạch tần số vô tuyến điện.

Hiện nay, bên cạnh giải pháp ngăn chặn việc hòa mạng mới của các máy điện thoại di động chỉ hỗ trợ công nghệ 2G không thuộc Danh sách các máy điện thoại 2G được chứng nhận hợp quy do Bộ Thông tin và Truyền thông (Cục Viễn

thông) công bố, các doanh nghiệp viễn thông cũng đang phối hợp triển khai nhiều chương trình hỗ trợ khách hàng của mình thay đổi, nâng cấp thiết bị di động chỉ hỗ trợ công nghệ 2G sang thiết bị sử dụng mạng 4G, hướng đến việc tắt sóng 2G theo chỉ đạo của Bộ Thông tin và Truyền thông.

Để các chương trình trên được truyền thông rộng rãi, hiệu quả, tiếp cận được nhiều hơn người dân trên địa bàn tỉnh, nhất là người dân các vùng sâu, xa vùng biên giới, hải đảo, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị:

- Các quý cơ quan/đơn vị phối hợp truyền thông rộng rãi về chủ trương ngừng phát sóng công nghệ 2G và các chương trình hỗ trợ khách hàng, thuê bao của các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh trong chuyển đổi thiết bị di động chỉ hỗ trợ công nghệ 2G lên thiết bị sử dụng mạng 4G (đính kèm công văn này) bằng các hình thức phù hợp với chức năng, hoạt động của đơn vị.

- Đề nghị các Doanh nghiệp viễn thông phối hợp tốt các bên liên quan để triển khai các chương trình theo nội dung đã đăng ký, tuân thủ các quy định pháp luật về hoạt động khuyến mại và các quy định khác có liên quan.

Trong quá trình làm việc có thông tin cần trao đổi liên hệ Sở Thông tin và Truyền thông qua đầu mối Phòng Chuyển đổi số, thư điện tử: cds.stttt@kiengiang.gov.vn, điện thoại 02973 921678, hoặc di động 0918 812813 (Đ.c Quốc Khánh – Phó Trưởng phòng) để phối hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VNPT KG (p/h);
- Viettel KG (p/h);
- Mobifone KG (p/h);
- Vietnamobile (p/h);
- Lưu: VT, CDS (vqkhanh).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Xuân Kiệm